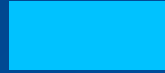


RÜYA BİLGİSAYAR

HİZMET
ŞARTLARI



Teknik
Servis &
Garanti
Prosedürleri

01. Servis ve Onarım Şartları

Rüya Bilgisayar olarak, Konya Meram merkezli teknik servisimizde gerçekleştirilen tüm işlemler aşağıdaki kurumsal standartlara tabidir:

Arıza Tespiti ve Onay Süreci

- Cihaz teslim alındığında ücretsiz ön arıza tespiti yapılır.
- Onarım öncesi müşteriye SMS veya telefon yoluyla fiyat bilgisi verilir.
- Müşteri onayı alınmayan hiçbir cihaza müdahale edilmez.

Veri Güvenliği Sorumluluğu

ÖNEMLİ: Cihaz teslimi öncesinde verilerin yedeklenmesi müşteri sorumluluğundadır. Yazılımsal müdahalelerde (Format, OS kurulumu vb.) veri kaybından firmamız sorumlu tutulamaz.

Teslimat ve Depolama

- Onarımı tamamlanan cihazlar 30 gün içinde teslim alınmalıdır.
- 90 gün boyunca teslim alınmayan cihazlardan firmamız sorumlu değildir.

02. Garanti Kapsamı

Gerçekleştirilen teknik müdahaleler ve kullanılan yedek parçalar için geçerli olan garanti şartları şunlardır:

Donanım Garantisi

- Sıfır yedek parçalar (SSD, RAM, Panel vb.) 2 yıl resmi distribütör garantisindedir.
- Yapılan işçilikler ve chipset onarımları firmamız tarafından 3 ile 6 ay arasında değişen servis garantisine tabidir.

Garanti Dışı Durumlar

- Cihazın kullanıcı tarafından fiziksel darbe alması veya sıvı temasına maruz kalması.
- Firmamızın yapıştırdığı "Garanti Etiketi"nin yırtılması veya sökülmesi.
- Üçüncü şahıslar tarafından cihaza müdahale edilmesi.

İade Politikası

Onarılamayan cihazlardan hiçbir ücret talep edilmez. Yazılımsal işlemlerde (Virüs temizliği, optimizasyon) işlem sonrası iade kabul edilmemektedir.